

防制洗錢及打擊資恐政策

114.11.06 董事會通過制定

1. 目的：

富邦媒體科技股份有限公司（以下簡稱本公司）為達防制洗錢及打擊資恐之目的，及遵循「洗錢防制法」、「資恐防制法」、「第三方支付服務業防制洗錢及打擊資恐辦法」等相關規範訂定本政策，以建立本公司一致之內部控制政策標準。

2. 範圍：

本政策之適用對象，係本公司之第三方支付服務業務，符合洗錢防制法第五條所定義之「指定之非金融事業或人員」之業務範圍。

3. 定義：

- 3.1. 第三方支付服務業：指非屬電子支付機構管理條例所稱電子支付機構，提供代理收付網路實質交易款項服務之業者。
- 3.2. 買方客戶：指網路實質交易之付款方。
- 3.3. 賣方客戶：指網路實質交易之收款方。
- 3.4. 客戶：指代理收付網路實質交易之買方客戶與賣方客戶。
- 3.5. 高風險國家或地區：指洗錢防制法第十一條第二項所規定之國家或地區。
- 3.6. 實質受益人：指對客戶具最終所有權或控制權之自然人，或由他人代理交易之自然人本人，包括對法人或法律協議具最終有效控制權之自然人。
- 3.7. 風險基礎方法：指本事業應確認、評估及瞭解其暴露之洗錢及資恐風險，並採取適當防制洗錢及打擊資恐措施，以有效降低此類風險。依該方法，對較高風險情形應採取加強措施，對較低風險情形，則可採取相對簡化措施，以有效分配資源，並以最適當且有效之方法，降低經其確認之洗錢及資恐風險。

本公司不得接受其他第三方支付服務業者簽約成為付款方或收款方。

4. 組織與權責：

本公司所從事第三方支付服務業務之全體員工均應遵守相關防制洗錢及打擊資恐規範，本公司並遵守下列規定：

- 4.1. 具備由董事會核定之政策、控制及程序，俾管理及降低已知洗錢及資恐風險，包括由國家或其本身所辨識之風險。
- 4.2. 監控相關控制程序之執行，必要時予以強化。
- 4.3. 採取強化措施以管理及降低已知之較高風險。

5. 作業內容及管理重點：

5.1. 防制洗錢及打擊資恐風險評估與防制計畫

5.1.1. 本公司應每二年採取適當作為以辨識、評估及瞭解其洗錢及資恐風險，至少涵蓋賣方客戶、國家或地區、服務及交易或支付管道等面向，並依下列規定辦理：

5.1.1.1 備置並更新風險評估報告。

5.1.1.2 在決定整體風險之等級及降低該風險之適當措施前，應考量所有的相關風險因素，包括國家風險評估結果。

5.1.1.3 於數位發展部要求時，提供風險評估報告。

5.2. 洗錢防制風險控管

5.2.1. 本公司應依洗錢與資恐風險及業務規模，建立內部控制與稽核制度，其內容應包括下列事項：

5.2.1.1 防制洗錢及打擊資恐之作業及控制程序。

5.2.1.2 定期舉辦或參加防制洗錢及打擊資恐之在職訓練。

5.2.1.3 由負責人或其指派之專責人員負責協調監督5.2.1.1規定事項之執行。

5.2.1.4 備置並定期更新洗錢及資恐風險評估報告。

5.2.1.5 稽核程序。

5.2.1.6 其他依防制洗錢及打擊資恐相關法令及數位發展部數位產業署指定之事項。

5.2.2. 於5.2.1.1所規範之在職訓練，本公司應以下列方式之一辦理：

5.2.2.1 至少每二年由負責人或其指派之專責人員參加一次由政府機關、法人或團體等辦理之防制洗錢及打擊資恐在職教育訓練。

5.2.2.2 至少每二年自行舉辦一次防制洗錢及打擊資恐教育訓練，並得安排與其他專業訓練一併辦理。

5.2.3. 於5.2.1.5所規範之稽核程序應依洗錢與資恐風險及業務規模，以自我審視或內部稽核之方式為之。

5.3. 新產品、服務及新種業務

本公司於推出新服務或辦理新種業務前，包括新支付機制、運用新科技於現有或全新之業務，應進行洗錢及資恐風險評估，並建立相應之風險管理措施以降低所辨識之風險。

5.4. 確認客戶身分時機及原則

5.4.1. 於下列情形，應確認客戶之身分：

5.4.1.1 與賣方客戶建立或維持業務關係時。

5.4.1.2 提供買方客戶代理收付服務，每筆金額達新臺幣五萬元時。但以信用卡付款每筆金額未達新臺幣二十萬元者，不適用之。

5.4.1.3 發現疑似洗錢或資恐之代理收付時。

5.4.1.4 對於過去所取得客戶身分資料之真實性或妥適性有所懷疑時。

5.4.2. 確認客戶身分應採取下列方式：

5.4.2.1 以可靠、獨立來源之文件、資料或資訊，辨識及驗證客戶身分，並保存該身分證明文件予以記錄。

5.4.2.2 確認客戶身分措施，應包括瞭解業務關係之目的與性質，並視情形取得相關資訊。

5.4.3. 客戶為法人、團體或信託時，應瞭解客戶之業務性質，並應取得相關資訊以便驗證客戶身分，包含辨識實質受益人之資訊。

5.4.4. 對於無法完成確認客戶身分相關規定程序者，應考量申報與該客戶有關之疑似洗錢或資恐交易。

5.4.5. 懷疑某客戶或交易可能涉及洗錢或資恐，且合理相信執行確認客戶身分程序可能對客戶洩露訊息時，得不執行該等程序，而改以申報疑似洗錢或資恐交易。

5.5. 婉拒或停止交易

本公司進行確認客戶身分時，有下列情形之一者，應予以婉拒建立業務關係或交易：

5.5.1. 疑似使用匿名、假名、人頭、虛設行號或虛設法人團體名義往來或使用服務。

5.5.2. 客戶拒絕提供審核客戶身分措施相關文件。

5.5.3. 持用偽、變造身分證明文件。

5.5.4. 出示之身分證明文件均為影本。但依規定得以身分證明文件影本或影像檔，輔以其他管控措施辦理之業務，不在此限。

5.5.5. 提供文件資料可疑、模糊不清，不願提供其他佐證資料或提供之文件資料無法進行查證。

5.5.6. 客戶不尋常拖延應補充之身分證明文件。

5.5.7. 客戶為資恐防制法指定制裁之個人、法人或團體，以及外國政府或國際組織認定或追查之恐怖分子或團體。但依資恐防制法第六條第一項第二款至第三款所為支付不在此限。

5.5.8. 建立業務關係或提供服務時，有其他異常情形，客戶無法提出合理說明。

5.6. 賣方客戶審查之持續審查

本公司應對於業務關係實施持續性的賣方客戶審查，並依下列規定辦理：

5.6.1. 對賣方客戶業務關係中之服務進行詳細審視，確保所進行之服務與賣方客戶及其業務、風險相符。

5.6.2. 應定期檢視其辨識賣方客戶身分所取得之資訊是否足夠，並確保該等資訊之更新，特別是高風險賣方客戶，應至少每二年檢視一次。

5.6.3. 應依重要性及風險程度，對現有賣方客戶身分資料進行審查，並於考量前次執行審查之時點及所獲得資料之適足性後，在適當時機對已存在之往來關係進行審查，包括在得知賣方客戶身分與背景資訊有重大變動時。

5.6.4. 對賣方客戶身分辨識與驗證程序，得以過去執行與保存資料為依據，無須於賣方客戶每次使用服務時，一再辨識及驗證賣方客戶之身分。但對賣方客戶資訊之真實性或妥適性有所懷疑、發現賣方客戶涉及疑似洗錢或資恐交易，或賣方客戶之交易或帳戶之運作方式出現與該賣方客戶業務特性不符之重大變動時，應依5.4.確認客戶身分時機及原則之規定對賣方客戶身分再次確認。

5.7. 風險基礎方法之確認客戶身分措施

本公司於辦理買方客戶達金額門檻之確認客戶身分措施與賣方客戶之確認客戶身分措施及持續審查機制，應以風險基礎方法決定其執行強度，包括：

5.7.1. 對於高風險情形，應加強確認客戶身分或持續審查措施，其中至少應額外採取下列強化措施：

5.7.1.1 在建立或新增業務往來關係前，取得高階管理人員同意。

5.7.1.2 採取合理措施以瞭解客戶財富及資金來源。其中資金來源係指產生該資金之實質來源。

5.7.1.3 對於業務往來關係採取強化之持續監督。

5.7.2. 對於來自高風險國家或地區之客戶，應採行與其風險相當之強化措施。

5.7.3. 對於較低風險情形，得採取簡化措施，該簡化措施應與其較低風險因素相當。但有下列情形者，不得採取簡化確認客戶身分措施：

5.7.3.1 客戶來自高風險國家或地區。

5.7.3.2 足資懷疑該客戶或交易涉及洗錢或資恐。

5.8. 姓名及名稱檢核

本公司於確認客戶身分時，應詢問客戶並利用外部資料庫或資訊來源確認客戶、其高階管理人員是否為現任或曾任國內外政府或國際組織之重要政治性職務人士，並依下列規定辦理：

- 5.8.1. 客戶若為現任國內外政府之重要政治性職務人士，應將該客戶直接視為高風險客戶，並採取5.7.1.對於高風險情形應額外採取之強化措施以強化確認客戶身分措施。
- 5.8.2. 客戶之高階管理人員若為現任國內外政府或國際組織之重要政治性職務人士，應考量該高階管理人員對該客戶之影響力，決定是否對該客戶採取5.7.1.對於高風險情形應額外採取之強化措施以強化確認客戶身分措施。
- 5.8.3. 前二點規定於重要政治性職務人士之家庭成員及有密切關係之人，亦適用之。前述家庭成員及有密切關係之人之範圍，依本法第七條第四項後段所定標準之規定認定之。

5.9. 交易持續監控

對於服務或交易事項有下列疑似洗錢或資恐交易情形之一者，應依本法第十條第一項規定向法務部調查局（以下簡稱調查局）申報，交易未完成者，亦同：

- 5.9.1. 為賣方客戶提供代理收付網路實質交易款項服務，賣方客戶未能說明具體事由，或其事由顯不屬實。
- 5.9.2. 與賣方客戶委託關係結束後，發現該客戶否認該委託、無該客戶存在或其他有事實足認該客戶係被他人所冒用。
- 5.9.3. 買方客戶無正當理由，多次或連續以略低於新臺幣五萬元之額度進行非信用卡交易，或多次或連續以略低於新臺幣二十萬元之額度進行信用卡交易。
- 5.9.4. 客戶有不尋常之交易，且該交易與客戶身分、收入顯不相當或與其營業性質無關。
- 5.9.5. 客戶為法務部依資恐防制法公告制裁之個人、法人或團體，或法務部公布之其他國家、國際組織認定或追查之恐怖組織、恐怖分子。
- 5.9.6. 交易疑似與恐怖活動、恐怖組織、資助恐怖主義或武器擴散有關聯。
- 5.9.7. 其他疑似洗錢或資恐交易情事。

5.10. 紀錄保存

本公司應保存與客戶往來及服務之紀錄，並依下列規定辦理：

- 5.10.1. 對服務之所有必要紀錄，應至少保存五年。但法律另有較長保存期間規定者，從其規定。
- 5.10.2. 對下列資料，應至少保存至與客戶業務關係結束後五年。但法律另有較長保存期間規定者，從其規定：
 - 5.10.2.1 確認客戶身分所取得之所有紀錄，如護照、身分證、駕照、健保卡或類似之官方身分證明文件影本或紀錄。
 - 5.10.2.2 銀行帳戶資料、支付證明或契約文件檔案等。
 - 5.10.2.3 業務往來資訊，包括對複雜、異常交易進行詢問所取得之背景或目的資訊與分析資料。
- 5.10.3. 保存之服務紀錄應足以重建個別交易，以備作為認定不法活動之證據。
- 5.10.4. 對權責機關依適當授權要求提供代理收付紀錄及確認客戶身分等相關資訊時，應確保能夠迅速提供。

5.11. 疑似洗錢或資恐交易之申報

本公司對疑似洗錢或資恐交易之申報，應依下列規定辦理：

- 5.11.1. 對於經認定屬疑似洗錢或資恐交易，應於二個營業日內，向調查局申報。
- 5.11.2. 對屬明顯重大緊急之疑似洗錢或資恐交易案件之申報，應立即以傳真或其他可行方式儘速向調查局申報，並應補辦書面資料。但經調查局以傳真資料確認回條確認收件者，無需補辦申報書，並應留存傳真資料確認回條。
- 5.11.3. 前二點申報書及傳真資料確認回條，應依調查局規定之格式辦理。向調查局申報資料相關紀錄之保存，應依前條規定辦理。

5.12. 資恐防制法指定制裁對象之通報

- 5.12.1. 本公司應注意法務部依資恐防制法第四條及第五條規定公告之制裁名單，並依同法第七條第一項規定辦理，對於未完成之服務，亦同。
- 5.12.2. 本公司因業務關係知悉其本身持有或管理經指定制裁之個人、法人或團體之財物或財產上利益，或經指定制裁之個人、法人或團體之財物或財產上利益所在地，應即依調查局所定之通報格式及方式向調查局通報。前項之通報紀錄、相關服務紀錄之保存依5.10.紀錄保存規定辦理。

5.13. 員工評審

本公司應建立審慎適當之員工評審程序，包括檢視員工是否具備廉正品格，及執行其職責所需之專業知識。

5.14. 教育訓練

本公司除符合主管機關規定防制洗錢及打擊資恐人員教育訓練之法令規章外，並應持續定期舉辦職前訓練與在職訓練，輔以實際案例，使全體執行第三方支付服務業務之員工瞭解洗錢及資恐之特徵與可疑交易類型，落實防制洗錢及打擊資恐之功能，俾助於發覺疑似交易。

5.15. 內部稽核或獨立第三方查核

本公司應依規定辦理下列事項之查核，並提具查核意見：

5.15.1. 洗錢及資恐風險評估與防制洗錢及打擊資恐政策、控制及程序是否符合法規要求並落實執行。

5.15.2. 防制洗錢及打擊資恐政策、控制及程序之有效性。

5.16. 未盡事宜

本政策未盡事宜，依防制洗錢及打擊資恐相關法令、本公司內部規章手冊辦理。

5.17. 核定層級

本政策經董事會通過後實施；修正時，亦同。